

고양시가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

『개인정보보호법』은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 고양시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 고양시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 이용자는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

고양시는『개인정보보호법』에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 고양시 대표 홈페이지(<http://www.goyang.go.kr>)에 공지할 것입니다.

본 방침은 2011년 11월 7일부터 시행됩니다.

**제1조[개인정보의 처리 목적]**

고양시는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

고양시 대표 홈페이지 개인정보파일대장

등록항목	내용
① 개인정보파일의 명칭	시청 홈페이지회원정보
② 개인정보파일의 운영 근거 및 목적	정보주체의 동의
	홈페이지 서비스 운영 관리
③ 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	회원명,생년월일,성별,우편번호,주소,전화번호, 휴대폰번호,전자메일, 관심분야 등
④ 개인정보의 처리방법	온라인 수집 (홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
⑤ 개인정보의 보유기간	기타 (탈퇴시까지) (30년)
⑥ 개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우에는 그 제공받는 자	없음
⑦ 개인정보의 보유건수	136,471 건
⑧ 개인정보파일을 운영하는 공공기관의 명칭	경기도 고양시
⑨ 해당 기관에서 개인정보를 처리하는 부서의 범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용할 수 있다.
⑩ 개인정보의 열람청구를 접수, 처리하는 부서	공보담당관(경기도 고양시 덕양구 고양시청로 10)
⑪ 개인정보파일에서 열람이 제한되는 개인정보의 범위 및 그사유	

**제2조[개인정보의 처리 및 보유기간]**

이용자 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

[고양시 개인정보파일 처리 목적 보기](#)

※ 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) ⇒ 개인정보민원 ⇒ 개인정보파일 목록 검색 ⇒ 기관명에 “고양시”로 검색 후 “파일명” 선택

**제3조[개인정보의 제3자 제공에 관한 사항]**

고양시는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다. (※ [개인정보 제3자 제공 현황 보기](#))

이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우

법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우

서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

#### 제4조[개인정보처리의 위탁에 관한 사항]

고양시는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 향후 개인정보처리 위탁이 필요할 경우, 위탁대상자, 위탁업무내용, 위탁기간, 위탁계약 내용(개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 규정)을 공지사항 및 분야별 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다. 또한 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

#### 제5조[정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항]

개인정보 열람 요구 : 고양시에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 개인정보 열람요구 시 법 제35조 4항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한지장을 초래하는 경우가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무다. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무개인정보 정정·삭제 요구 : 고양시에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.개인정보 처리정지 요구 : 고양시에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다.다만, 법 제37조 2항에 의거 아래 각 호의 경우에는 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 개인정보 요구서를 접수, 처리하는 부서에서 가능합니다.[고양시 개인정보파일 처리 목적 보기](#)

※ 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) ⇒ 개인정보민원 ⇒ 개인정보파일 목록 검색 ⇒ 기관명에 “고양시”로 검색 후 “파일명” 선택

#### 제6조[처리하는 개인정보의 항목]

고양시에서 서비스 제공 및 민원 처리를 위해 처리하는 개인정보 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다.

##### [고양시 개인정보파일 처리 목적 보기](#)

※ 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) ⇒ 개인정보민원 ⇒ 개인정보파일 목록 검색 ⇒ 기관명에 “고양시”로 검색 후 “파일명” 선택

#### 제7조[개인정보의 파기 절차 방법]

고양시는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차 : 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

파기기한 : 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

파기방법 : 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 제8조[개인정보의 안전성 확보 조치]

고양시는「개인정보보호법」제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 고양시의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정자치부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 개인정보보호 전문가교육(년 1회) 및 일반교육(년 2회 이상)을 실시하고 있습니다.

개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

접속기록의 보관 및 위·변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

개인정보의 암호화 : 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있으며, 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

**제9조[개인정보 보호책임자]**

고양시는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.(개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
담당부서	자치행정실	담당부서	정보통신과
성 명	이종경	성 명	이희정
전화번호	031-8075-2020	전화번호	031-8075-2554
이 메 일	770036@korea.kr	이 메 일	lhj0220@korea.kr
변 경 일	2016.2.22.	변 경 일	2016.2.22.

**제10조[개인정보 처리방침의 변경]**

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

공고일자 : 2011년 11월 7일

시행일자 : 2011년 11월 7일

**제11조[권익침해 구제방법]**

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

※ 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : 국번없이 118(내선2번)
- 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 : (<http://1336.or.kr>)
- 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4(<http://eprivacy.or.kr>)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000(<http://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112(<http://netan.go.kr>)