

개인정보처리방침

개요

고양시가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

『**개인정보보호법**』은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 고양시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 고양시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 이용자는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

고양시는『**개인정보보호법**』에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 고양시 대표 홈페이지에 공지할 것입니다.

본 방침은 2016년 12월 2일부터 시행됩니다.

제1조[개인정보의 처리 목적]

고양시는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

1) 고양시 개인정보파일 처리 목적 보기

- 고양시 대표 홈페이지 개인정보파일대장

등록항목	내용
① 개인정보파일의 명칭	시청 홈페이지회원정보
② 개인정보파일의 운영 근거 및 목적	정보주체의 동의
	홈페이지 서비스 운영 관리
③ 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	회원명,생년월일,성별,우편번호,주소,전화번호, 휴대폰번호,전자메일, 관심분야 등
④ 개인정보의 처리방법	온라인 수집 (홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
⑤ 개인정보의 보유기간	기타 (탈퇴시까지) (30년)
⑥ 개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우에는 그 제공받는 자	없음
⑦ 개인정보의 보유건수	136,471 건
⑧ 개인정보파일을 운용하는 공공기관의 명칭	경기도 고양시
⑨ 해당 기관에서 개인정보를 처리하는 부서의 범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용할 수 있다.

등록항목	내용
⑩ 개인정보의 열람청구를 접수, 처리하는 부서	정보통신담당관(경기도 고양시 덕양구 고양시청로 10)
⑪ 개인정보파일에서 열람이 제한되는 개인정보의 범위 및 그사유	

제2조[개인정보의 처리 및 보유기간]

이용자 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

1) 고양시 개인정보파일 처리 목적 보기

※ 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) ⇒ 개인정보민원 ⇒ 개인정보파일 목록 검색 ⇒ 기관명에 “고양시”로 검색 후 “파일명” 선택

제3조[개인정보의 제3자 제공에 관한 사항]

고양시는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다. (※ 개인정보 제3자 제공 현황 보기)

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사과 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조[개인정보처리의 위탁]

고양시는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 향후 개인정보처리 위탁이 필요할 경우, 위탁대상자, 위탁업무내용, 위탁기간, 위탁계약 내용(개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 규정)을 공지사항 및 분야별 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다. 또한 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

- 고양시 개인정보 처리업무 위탁현황 [상세보기](#)

제5조[정보주체,법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항]

- 개인정보 열람 요구 : 고양시에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 개인정보 열람요구 시 법 제35조 4항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한지장을 초래하는 경우

가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된
고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무

라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

- 개인정보 정정·삭제 요구: 고양에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 개인정보 처리정지 요구: 고양시에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 법 제37조 2항에 의거 아래 각 호의 경우에는 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
 4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 요구(이하 "열람등요구"라 한다)를 문서 등 대통령령으로 정하는 방법·절차에 따라 대리인에게 하게 할 수 있으며, 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 개인정보처리자에게 그 아동의 개인정보 열람등요구를 할 수 있습니다.
- 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 고양시청 홈페이지 - [늘푸른고양] - [시청/조직안내]를 참고하셔서 해당부서에 개인정보 요구서를 접수, 처리하시면 됩니다.

1) 서식 다운로드

개인정보열람, 정정, 삭제, 처리정지요구서

서식다운로드(위임장)

- 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- ☎ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조
- 개인정보는 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
- 2) 행정안전부 개인정보보호 종합지원포털 => 개인정보민원 => 개인정보 열람 등 요구(본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)
- 3) 고양시 개인정보파일 처리 목적 보기
※ 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) => 개인정보민원 => 개인정보파일 목록 검색 => 기관명에 "고양시"로 검색 후 "파일명" 선택

제6조[처리하는 개인정보의 항목]

고양시에서 서비스 제공 및 민원 처리를 위해 처리하는 개인정보 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다.

- 고양시 개인정보파일 처리 목적 보기

※ 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) ⇒ 개인정보민원 ⇒ 개인정보파일 목록 검색 ⇒ 기관명에 “고양시”로 검색 후 “파일명” 선택

제7조[개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항]

고양시는 이용자에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고양시는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 쿠키의 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 개인 맞춤 서비스 제공 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다

제8조[개인정보의 파기 절차 방법]

고양시는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

- 파기기한 : 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

- 파기방법 : 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제9조[개인정보의 안전성 확보 조치]

고양시는「개인정보보호법」제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행 : 고양시의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

- 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 개인정보보호 전문가교육(년 1회) 및 일반교육(년 2회 이상)을 실시하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

- 개인정보의 암호화 : 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있으며, 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.
- 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제10조[개인정보 보호책임자]

고양시는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.(개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

- 개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
담당부서	기획조정실	담당부서	정보통신담당관
성명	천광필	성명	창승희
전화번호	031-8075-2020	전화번호	031-8075-2592
변경일	2020. 7. 6.	변경일	2019. 10. 15.

제11조[권익침해 구제방법]

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

※ 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : 국번없이 118(내선2번) (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : <https://www.kopico.go.kr>
- 경찰청 사이버안전국 : ☎182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제12조[개인정보처리방침 변경]

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공고일자 : 2016년 12월 2일
- 시행일자 : 2016년 12월 2일

1) 이전 개인정보처리방침

2016.05.16~2016.12.1

2011.11.7~2016.05.13