

가족을
위하는
정성으로



나무 사우나

침대

일라이트 매트

수파

환경을
생각하는
마음으로

“고객은 나의 스승이라는
생각을 하고 있어요.
아무리 심혈을 기울여 제품을
만들어도 고객 입장에서는
아쉬운 부분이 있을 수 있잖아요.
늘 고객의 말에 귀 기울이면서
제품을 만들어 가고 있습니다.”



고객은 우리 회사의 스승이다

박 대표는 친환경편백아트의 제품을 어디에 내놓아도 업계 최고라는 자부심을 갖고 있다. 하지만 이에 자만하지 않고 고객의 요구와 불만족에 귀 기울이며 계속 제품을 보완하고 있다. “저는 고객은 나의 스승이라는 생각을 하고 있어요. 내가 아무리 심혈을 기울여 제품을 만들어도 고객 입장에서는 아쉬운 부분이 있고 부족할 수 있잖아요. 고객의 말을 늘 귀 기울여 들으면서 제품을 보완해 가고 있습니다.” 반신욕기의 경우, 업계 최초로 경추 견인기와 머리 7단계, 인체공학적 15도 각도로 3단계 조절이 되는 등받이를 장착했다. 또한 일라이트(illite) 온열매트는 접착제 없이 일라이트 블록을 온수 호수로 연결하여 앞뒤 동일한 블록으로 만들었다. 침대 매트리스처럼 폭신해서 이불을 깔 필요가 없고 뒷면이 막혀 있지 않아 위생적이고 청소도 쉽다. 박 대표는 앞으로 홍보 마케팅에 주력하여 더 많은 소비자에게 제품을 선보일 계획이다. 또한 기능성 베개 제품을 선보여 전 국민이 편안한 잠자리가 될 수 있도록 도움을 줄 예정이다. “앞으로도 우리 제품이 최고라는 자부심을 갖고 끊임없이 연구하고 노력할 겁니다. 고객이 건강하고 행복한 삶을 살 수 있도록 진실한 제품을 만드는 것이 제 목표예요. 고객의 만족을 위해 노력하다 보면 매출도 자연스럽게 따라올 거라고 생각합니다. 앞으로도 회사 브랜드만 보고 믿고 구매할 수 있는 회사가 되도록 노력하겠습니다.”

