

공약명	ICT 기반의 스마트 건강관리 플랫폼 운영				
주관부서 (팀명)	일산동구보건소 (건강증진팀, 정신건강팀)	과장 담당자	임부란 김영심 박경선	연락처	8075-3630 8075-3631 8075-3632

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고												
<p style="text-align: center;"><b>그동안 추진실적 (2022.7. ~2024.6.)</b></p>	<p>○ 스마트 건강생활실천 플랫폼 운영</p> <p>① 모바일 헬스케어 사업 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24주 모바일 플랫폼기반 건강관리: 990명</li> <li>- 건강위험군(940명) 및 고혈압·당뇨 등 만성질환자(50명)까지 확대 운영, 주기적 건강정보제공(미션, 콘텐츠, 집중상담)</li> <li>- 건강행태개선율 57.4%(전국55.2%), 건강위험요인 감소율 65.1%(전국58.5%)</li> </ul> <p>※ 2023년 12월 말기준</p> <p>② 걷기 실천 앱 “모바일 워크온 플랫폼” 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 걸음 수, 칼로리, 수면 등 건강데이터 측정·분석: 3,738명</li> </ul> <p>③ 디지털 시대 맞춤형 스마트 금연행정 구현</p> <p>① QR코드를 이용한 MZ 맞춤형 비대면 금연클리닉 운영: 204명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 환경에 익숙한 MZ 흡연자를 위한 디지털 기반 접근</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">구분</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">현행</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">개선</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신규등록</td> <td>대면 등록만 가능</td> <td style="text-align: center;">QR코드를 활용한 「언제, 어디서나」 등록</td> </tr> <tr> <td>금연물품 제공</td> <td>내소 수령만 가능</td> <td style="text-align: center;">Ⓜ 택배(착불) 수령 가능</td> </tr> <tr> <td>금연등록카드</td> <td>서면설문 41개 항목</td> <td style="text-align: center;">전자설문 21개 항목으로 간소화</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 네이버 QR코드생성 및 온라인 설문(구글 폼) 작성·배포</li> <li>- 전년 동 기간 대비 금연클리닉 등록률 32% 증가</li> </ul> <p>② 민원 다빈도 지역 흡연 동작감지기 설치(5곳) → 스마트 금연단속 실현</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실무협의 9회, 현장조사 5회, 설치 및 모니터링 7회</li> <li>- 전년대비 흡연 민원 35% 감소</li> </ul> <p>③ 모바일 스마트 금연아파트 신청 및 지정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트 전자서명을 통한 “금연아파트 지정 동의서” 확보로 가가호호 세대 방문 불필요 → 기간 획기적 단축</li> </ul> <p>④ IOT 기반 스마트 헬스파크 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024년 발전소 주변지역 지원사업 공모선정으로 사업비31,934천원 확보</li> <li>- IOT 장착 로잉머신, 스텝사이클 등 6종 야외 운동기구 시장조사</li> <li>- 헬스파크조성 부지 선정 의견수렴 및 선진지 벤치마킹: 3회</li> </ul>	구분	현행	개선	신규등록	대면 등록만 가능	QR코드를 활용한 「언제, 어디서나」 등록	금연물품 제공	내소 수령만 가능	Ⓜ 택배(착불) 수령 가능	금연등록카드	서면설문 41개 항목	전자설문 21개 항목으로 간소화	
	구분	현행	개선											
신규등록	대면 등록만 가능	QR코드를 활용한 「언제, 어디서나」 등록												
금연물품 제공	내소 수령만 가능	Ⓜ 택배(착불) 수령 가능												
금연등록카드	서면설문 41개 항목	전자설문 21개 항목으로 간소화												

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
<p style="text-align: center;"><b>그 동안 추진실적 (2022.7. ~2024.6.)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>마음습관의 힘! 스마트 정신건강 플랫폼 「하프」 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하프 이용자 수 20,367명(가입자 수 1,964명)</li> <li>- 마음습관 테스트 제공 19,806명</li> <li>- 마음습관 인증 등 이벤트 1회/163명</li> <li>- 마음습관(생활·수면·운동·오감·말습관) 콘텐츠 업로드 59건</li> </ul> </li> <li>○ <b>인공지능 기반 스마트 AI돌봄 플랫폼 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>전국최초! 인공지능 안부전화(AI콜) 서비스 도입</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매·독거노인 및 75세이상 노부부 세대 지원 1,959명</li> <li>- 전화 건수(발신건수) 26,204건</li> <li>- 매주 인공지능 안부전화로 최첨단 사회 안전망 구축</li> <li>- 민·관 협력을 통한 대상자 발굴 업무협약 및 간담회 실시 3회</li> </ul> </li> <li>② <b>인공지능(AI) 돌봄 로봇 지원 사업 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도 AI 로봇 지원 공모사업 선정 225백만원 확보</li> <li>- 두뇌톡톡(인지강화), 소식톡톡(복약알림), 음악지원 등 포괄적 건강관리 및 돌봄지원 강화</li> <li>- 119 연계(SOS긴급구조, 24) 서비스 제공으로 응급상황 대비 및 고독사 방지</li> <li>- 2023 지방자치단체 우수 혁신사례 고양시 'AI(인공지능)를 이용한 미래지향적 돌봄서비스' 선정</li> </ul> </li> <li>③ <b>ICT기술 기반 「고양 스마트시티 리빙랩」 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>① ICT기반 배회노인보호 안심위(We)서비스 개발·현장 실증 배회감지 수집기 설치장소 선정</li> <li>② 치매안심도시 조성을 위한 디지털 인지 증진 플랫폼 활용 인지기능 향상 솔루션 실증 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민관협업을 위한 간담회, 착수보고회, 설명회(1차) 개최 4회</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 20px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인공지능(AI)이용한 미래지향적 돌봄서비스(AI안부전화, AI스피커) <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 고양시 적극행정 우수사례 최우수상 수상('23. 6.)</li> <li>⇒ 지방자치단체 우수혁신사례 국민체감도 평가 선정('24. 1.)</li> </ul> </li> <li>○ 보건복지부 주관 건강증진사업 디지털헬스케어 부문 우수기관선정('23. 11.)</li> <li>○ 2024년 발전소 주변지역 지원사업 공모 선정('24. 1.) <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 스마트헬스파크 조성 사업비 31,934천원 확보</li> </ul> </li> <li>○ 2024년 경기도 AI로봇활용 어르신건강관리 사업' 공모선정('24. 4.) <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 도비 202,500천원 확보</li> </ul> </li> <li>○ 2024년 고양시 제안심사 '스마트 금연행정' 장려상 수상('24. 6.)</li> </ul> </div>	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고								
<p style="text-align: center;">2024년 하반기 추진실적 (2024.7.~12.)</p>	<p>○ 스마트 「<b>건강생활실천 플랫폼</b>」 운영</p> <table border="1" data-bbox="443 264 1284 936"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 264 593 309">세부사업</th> <th data-bbox="593 264 1284 309">(건강생활실천 플랫폼) 하반기 추진실적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 309 593 504"> <b>걷기실천앱 '워크온'</b> </td> <td data-bbox="593 309 1284 504"> <ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 「일상속 걷기 챌린지」 참여: 4,475명(누계: 8,213명)</li> <li>걸음 수, 칼로리 등 건강데이터 측정·분석: 4,475명(누계: 8,213명) → 레드서클 캠페인, 비대면 맞춤형 건강상담, 정보 제공으로 걷기 실천률 및 자가 건강관리 능력 제고</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 504 593 698"> <b>스마트 금연행정</b> </td> <td data-bbox="593 504 1284 698"> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 QR코드 비대면 금연클리닉 이용: 496명(누계: 700명) → 전년 동기간 대비 금연클리닉 등록률 29% 증가</li> <li>스마트 흡연 단속 감지기 설치·운영: 5개소/12대 → 전년 동기간 대비 흡연민원 90% 감소</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 698 593 936"> <b>스마트 헬스파크 조성</b> </td> <td data-bbox="593 698 1284 936"> <ul style="list-style-type: none"> <li>(2024. 7. 24.) 스마트헬스파크 조성 부지 선정 주민간담회</li> <li>(2024. 9. 4.) 백석1,2동 주민대상 스마트파크 조성 설명회</li> <li>(2024. 11. 29.) 백석동 안산공원 내 스마트 헬스파크 조성완료 → 스마트 운동기구 6종 설치</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	세부사업	(건강생활실천 플랫폼) 하반기 추진실적	<b>걷기실천앱 '워크온'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 「일상속 걷기 챌린지」 참여: 4,475명(누계: 8,213명)</li> <li>걸음 수, 칼로리 등 건강데이터 측정·분석: 4,475명(누계: 8,213명) → 레드서클 캠페인, 비대면 맞춤형 건강상담, 정보 제공으로 걷기 실천률 및 자가 건강관리 능력 제고</li> </ul>	<b>스마트 금연행정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 QR코드 비대면 금연클리닉 이용: 496명(누계: 700명) → 전년 동기간 대비 금연클리닉 등록률 29% 증가</li> <li>스마트 흡연 단속 감지기 설치·운영: 5개소/12대 → 전년 동기간 대비 흡연민원 90% 감소</li> </ul>	<b>스마트 헬스파크 조성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(2024. 7. 24.) 스마트헬스파크 조성 부지 선정 주민간담회</li> <li>(2024. 9. 4.) 백석1,2동 주민대상 스마트파크 조성 설명회</li> <li>(2024. 11. 29.) 백석동 안산공원 내 스마트 헬스파크 조성완료 → 스마트 운동기구 6종 설치</li> </ul>	
	세부사업	(건강생활실천 플랫폼) 하반기 추진실적								
	<b>걷기실천앱 '워크온'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 「일상속 걷기 챌린지」 참여: 4,475명(누계: 8,213명)</li> <li>걸음 수, 칼로리 등 건강데이터 측정·분석: 4,475명(누계: 8,213명) → 레드서클 캠페인, 비대면 맞춤형 건강상담, 정보 제공으로 걷기 실천률 및 자가 건강관리 능력 제고</li> </ul>								
	<b>스마트 금연행정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 QR코드 비대면 금연클리닉 이용: 496명(누계: 700명) → 전년 동기간 대비 금연클리닉 등록률 29% 증가</li> <li>스마트 흡연 단속 감지기 설치·운영: 5개소/12대 → 전년 동기간 대비 흡연민원 90% 감소</li> </ul>								
	<b>스마트 헬스파크 조성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(2024. 7. 24.) 스마트헬스파크 조성 부지 선정 주민간담회</li> <li>(2024. 9. 4.) 백석1,2동 주민대상 스마트파크 조성 설명회</li> <li>(2024. 11. 29.) 백석동 안산공원 내 스마트 헬스파크 조성완료 → 스마트 운동기구 6종 설치</li> </ul>								
<p>○ 마음습관의 힘! 스마트 <b>정신건강 플랫폼 「하프」</b> 운영</p> <table border="1" data-bbox="443 1014 1284 1368"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 1014 593 1059">사업명</th> <th data-bbox="593 1014 1284 1059">(정신건강 플랫폼) 하반기 추진실적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 1059 593 1368"> <b>마음습관 '하프'</b> </td> <td data-bbox="593 1059 1284 1368"> <ul style="list-style-type: none"> <li>24년 7월 마음습관 "하프" 앱(APP) 출시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존Pc버전⇒ 모바일 기반 앱 출시(이용자 대폭 증가)</li> </ul> </li> <li>하프 이용자 수: 20,825명(누계: 41,192명)</li> <li>마음습관 테스트 이용자 수: 1,323명</li> <li>마음습관(생활수면·운동·오감·말습관)콘텐츠업로드: 13건(72건)</li> <li>마음습관 인증 이벤트 등 정신건강 플랫폼 "하프" 온·오프라인 홍보: 41회 ※ 유튜브, 인스타그램, 미디어보드 등</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	사업명	(정신건강 플랫폼) 하반기 추진실적	<b>마음습관 '하프'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24년 7월 마음습관 "하프" 앱(APP) 출시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존Pc버전⇒ 모바일 기반 앱 출시(이용자 대폭 증가)</li> </ul> </li> <li>하프 이용자 수: 20,825명(누계: 41,192명)</li> <li>마음습관 테스트 이용자 수: 1,323명</li> <li>마음습관(생활수면·운동·오감·말습관)콘텐츠업로드: 13건(72건)</li> <li>마음습관 인증 이벤트 등 정신건강 플랫폼 "하프" 온·오프라인 홍보: 41회 ※ 유튜브, 인스타그램, 미디어보드 등</li> </ul>						
사업명	(정신건강 플랫폼) 하반기 추진실적									
<b>마음습관 '하프'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24년 7월 마음습관 "하프" 앱(APP) 출시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존Pc버전⇒ 모바일 기반 앱 출시(이용자 대폭 증가)</li> </ul> </li> <li>하프 이용자 수: 20,825명(누계: 41,192명)</li> <li>마음습관 테스트 이용자 수: 1,323명</li> <li>마음습관(생활수면·운동·오감·말습관)콘텐츠업로드: 13건(72건)</li> <li>마음습관 인증 이벤트 등 정신건강 플랫폼 "하프" 온·오프라인 홍보: 41회 ※ 유튜브, 인스타그램, 미디어보드 등</li> </ul>									
<p>○ 인공지능 기반 스마트 <b>AI돌봄 플랫폼</b> 구축</p> <table border="1" data-bbox="443 1447 1284 2114"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 1447 593 1491">세부사업</th> <th data-bbox="593 1447 1284 1491">(스마트 돌봄 플랫폼) 추진실적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 1491 593 1709"> <b>AI안부 전화</b> </td> <td data-bbox="593 1491 1284 1709"> <ul style="list-style-type: none"> <li>치매·독거 어르신 선정 및 지원 1,003명(누계: 2,962명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자 서비스 동의서 작성 및 사전검사 시행</li> </ul> </li> <li>건강이상자 등 미수신자 사후처리: 1,541건</li> <li>AI콜 안부 전화 실시: 16,851건(누계 43,055건)</li> <li>관제시스템을 통한 지속적인 모니터링 수행 및 사용 독려</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1709 593 2114"> <b>AI돌봄 로봇</b>  </td> <td data-bbox="593 1709 1284 2114"> <ul style="list-style-type: none"> <li>2024.7월 최신 화면형 AI 로봇 100대 구입: 150백만원</li> <li>민·관 협력을 통한 대상자 발굴, 효율적 운영 방안 모색을 위한 로봇 시연회, 사업 설명회, 관계자 간담회: 3회 (보건소 34명, 복지관 45명, 동행정복지센터 21명 발굴·관리)</li> <li>AI돌봄 로봇 지원(100대) 및 서비스 제공·활용(17,201회)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 챗GPT 음성대화, 식사·복약알림, 원격 건강교육, 응급 상황 119관제센터 연결 등</li> </ul> </li> <li>기존 직접 방문서비스(1일평균 44회) → 비대면 실시간 동시다발 로봇 서비스(1일평균 144회)로 대폭 확대</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	세부사업	(스마트 돌봄 플랫폼) 추진실적	<b>AI안부 전화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매·독거 어르신 선정 및 지원 1,003명(누계: 2,962명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자 서비스 동의서 작성 및 사전검사 시행</li> </ul> </li> <li>건강이상자 등 미수신자 사후처리: 1,541건</li> <li>AI콜 안부 전화 실시: 16,851건(누계 43,055건)</li> <li>관제시스템을 통한 지속적인 모니터링 수행 및 사용 독려</li> </ul>	<b>AI돌봄 로봇</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024.7월 최신 화면형 AI 로봇 100대 구입: 150백만원</li> <li>민·관 협력을 통한 대상자 발굴, 효율적 운영 방안 모색을 위한 로봇 시연회, 사업 설명회, 관계자 간담회: 3회 (보건소 34명, 복지관 45명, 동행정복지센터 21명 발굴·관리)</li> <li>AI돌봄 로봇 지원(100대) 및 서비스 제공·활용(17,201회)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 챗GPT 음성대화, 식사·복약알림, 원격 건강교육, 응급 상황 119관제센터 연결 등</li> </ul> </li> <li>기존 직접 방문서비스(1일평균 44회) → 비대면 실시간 동시다발 로봇 서비스(1일평균 144회)로 대폭 확대</li> </ul>				
세부사업	(스마트 돌봄 플랫폼) 추진실적									
<b>AI안부 전화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매·독거 어르신 선정 및 지원 1,003명(누계: 2,962명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자 서비스 동의서 작성 및 사전검사 시행</li> </ul> </li> <li>건강이상자 등 미수신자 사후처리: 1,541건</li> <li>AI콜 안부 전화 실시: 16,851건(누계 43,055건)</li> <li>관제시스템을 통한 지속적인 모니터링 수행 및 사용 독려</li> </ul>									
<b>AI돌봄 로봇</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024.7월 최신 화면형 AI 로봇 100대 구입: 150백만원</li> <li>민·관 협력을 통한 대상자 발굴, 효율적 운영 방안 모색을 위한 로봇 시연회, 사업 설명회, 관계자 간담회: 3회 (보건소 34명, 복지관 45명, 동행정복지센터 21명 발굴·관리)</li> <li>AI돌봄 로봇 지원(100대) 및 서비스 제공·활용(17,201회)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 챗GPT 음성대화, 식사·복약알림, 원격 건강교육, 응급 상황 119관제센터 연결 등</li> </ul> </li> <li>기존 직접 방문서비스(1일평균 44회) → 비대면 실시간 동시다발 로봇 서비스(1일평균 144회)로 대폭 확대</li> </ul>									

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고				
<p style="text-align: center;"><b>2024년 하반기 추진실적 (2024.7.~12.)</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">세부사업</th> <th>(스마트 돌봄 플랫폼) 추진실적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">스마트 리빙랩 (치매노인 배회감지)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트리빙랩 2차, 3차 사업 설명회: 2회</li> <li>• 기회네트워크 기반 배회 노인 사회 안전망구축 위한 민·관 협의체 구성(2024. 7. 1.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 버스정책과, 일산동부경찰서, 백석2동 치매안심가맹점주</li> <li>   - 흰돌종합복지관, 백석지구대, 백석2동 사례관리담당자</li> </ul> </li> <li>• 치매어르신 대상 배회감지기 200개 배부·착용 실증</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ AI스피커 '스마트 주거매니저사업' 보건복지부 공모 선정(24. 8.) ⇒ 국비 19,920천원 확보</li> <li>○ 「스마트 금연행정」 고양시 2024 제안활성화 우수기관 국무총리 표창 수상에 기여(24. 11.)</li> <li>○ ICT기반 「고양 스마트시티 리빙랩」 사업 유공기관 표창(24. 11.)</li> </ul> </div>	세부사업	(스마트 돌봄 플랫폼) 추진실적	스마트 리빙랩 (치매노인 배회감지)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트리빙랩 2차, 3차 사업 설명회: 2회</li> <li>• 기회네트워크 기반 배회 노인 사회 안전망구축 위한 민·관 협의체 구성(2024. 7. 1.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 버스정책과, 일산동부경찰서, 백석2동 치매안심가맹점주</li> <li>   - 흰돌종합복지관, 백석지구대, 백석2동 사례관리담당자</li> </ul> </li> <li>• 치매어르신 대상 배회감지기 200개 배부·착용 실증</li> </ul>	
세부사업	(스마트 돌봄 플랫폼) 추진실적					
스마트 리빙랩 (치매노인 배회감지)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트리빙랩 2차, 3차 사업 설명회: 2회</li> <li>• 기회네트워크 기반 배회 노인 사회 안전망구축 위한 민·관 협의체 구성(2024. 7. 1.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 버스정책과, 일산동부경찰서, 백석2동 치매안심가맹점주</li> <li>   - 흰돌종합복지관, 백석지구대, 백석2동 사례관리담당자</li> </ul> </li> <li>• 치매어르신 대상 배회감지기 200개 배부·착용 실증</li> </ul>					
<p style="text-align: center;"><b>2025년 상반기 추진계획 (향후 추진계획)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IoT기반 스마트 헬스케어 활성화 추진           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 커뮤니티 프로그램 운영: 신체활동 프로그램 운영으로 운동기구 사용법 교육 및 커뮤니티 참여 유도</li> <li>- 보도자료, SNS채널을 활용한 다양한 홍보 강화</li> </ul> </li> <li>○ 마음습관 하프 앱 홍보활동 강화           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온/오프라인(고양소식지, SNS 보도자료 등) 다양한 홍보 및 이벤트를 통한 신규가입자 유입 도모</li> <li>- 월별 챌린지, 증상별 습관추천 등 개발하여 중증정신질환자 대상자 사례관리시 활용</li> <li>- 체험단 구성을 통한 체험후기 업로드(일반시민, 자원봉사자, 중증정신질환자로 센터 사례관리 서비스 이용회원 등)</li> </ul> </li> <li>○ AI기반 지속가능한 스마트 통합돌봄서비스 제공           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자 발굴을 위해 행정복지센터, 복지관 등 유관기관 연계·홍보 강화</li> <li>- 취약계층 대상 집중관리 기간을 설정하여 서비스 제공 강화 ⇒ 집중관리기간: 폭염기(6월~9월), 한파기(11월~2월)</li> <li>- 사업 문제점·개선 방향 논의를 위한 간담회 실시 및 참여자들의 의견 반영을 통한 사업 지속 추진</li> </ul> </li> </ul>					

## □ 시민참여(소통) 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
21	13	5	40	5

### 1) 공약관련회의

- 스마트 금연시스템 업무관련 회의(8회)
- 스마트 헬스파크 주민소통간담회(2회) 및 업무회의(3회)
- 직장 및 사업장 관계자와 회의(8회)

### 2) 설명회

- AI기반 발전 간담회 등(5회), 배회노인보호 구축사업 설명회(3회)
- AI돌봄로봇 설명회(5회)

### 3) 전문가자문

- 한국건강증진개발원(2023. 4. 19.), 계명대학교(2023. 7. 11.),  
아주대학교 예방의학교실(2023. 7. 11.)
- 경기북부금연지원센터(2024. 5. 27.), 경기도공공보건의료지원단(2024. 10. 15.)

### 4) 언론/방송보도:

- 모바일 ‘워크온’ 걷기챌린지(6회)
- 스마트 금연시스템 구축(6회)
- 모바일 헬스케어, 마음습관 ‘하프(HALF)’ (12회)
- AI돌봄로봇 어르신 건강관리사업(2회)
- AI안부전화(따르릉돌보미, 말벗로봇), AI스피커 등(14회)

### 5) 기타: 우수지자체 스마트 헬스파크 조성 벤치마킹 (5회)

## □ 연도별 투자계획(사업비)

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	임기후
	계	1,731.6	672	251	284	337.6	93.5	93.5	
건강생활실천 플랫폼	국비	590.2	336	116	120	7.6	5.3	5.3	
	도비								
	시비	609.8	336	116	120	14.4	11.7	11.7	
	기타	37				37			
정신건강 플랫폼	국비	11		2	3	2	2	2	
	도비	11		2	3	2	2	2	
	시비	98		15	38	15	15	15	
	기타								
AI돌봄 플랫폼	국비	31.4				7.4	12	12	
	도비	203.3				202.3	0.5	0.5	
	시비	133.6				43.6	45	45	
	기타	6.3				6.3			

## □ 연도별 확보(집행)액

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	임기후
	계	896.9 (820.7)		251 (251)	284 (244)	361.9 (325.7)			
건강생활실천 플랫폼	국비	243.6 (223.6)		116 (116)	120 (100)	7.6 (7.6)			
	도비								
	시비	250.4 (230)		116 (116)	120 (100)	14.4 (14)			
	기타	37 (37)				37 (37)			
정신건강 플랫폼	국비	7 (7)		2 (2)	3 (3)	2 (2)			
	도비	7 (7)		2 (2)	3 (3)	2 (2)			
	시비	68 (68)		15 (15)	38 (38)	15 (15)			
	기타								
AI돌봄 플랫폼	국비	27 (27)				27 (27)			
	도비	203 (169)				203 (169)			
	시비	47.6 (45.8)				47.6 (45.8)			
	기타	6.3 (6.3)				6.3 (6.3)			

## □ 문제점 및 개선대책

### ○ 문제점

- (건강생활실천) IoT 스마트 헬스파크 장비업체 시스템의 불안정성으로 사업 추진이 늦어짐
- (정신건강) 정신건강에 대한 시민들의 관심이 상대적으로 낮아 '마음습관 하프' 서비스의 인지도가 부족
- (AI돌봄)
  - AI안부전화: 대상자 상황에 따른 AI 전화 수신 불편감 호소
  - AI돌봄로봇: 어르신들의 스마트 기기 사용에 대한 거부감 및 발음인지에 대한 불편감으로 대상자 발굴이 어려움

### ○ 개선대책

- (건강생활실천) 하반기 스마트 헬스파크 조성완료 후 시스템 및 APP구동 안정성을 위한 업체의 지속적인 모니터링 실시예정
- (정신건강) 체험단운영 및 SNS, 보도자료 등 다양한 홍보 및 이벤트를 통한 사업 활성화
- (AI돌봄)
  - AI안부전화: 업체와의 지속적인 간담회를 통해 시스템 개선 및 동행정복지센터, 사업 대상자 등 사업 설명회를 통해 촘촘한 모니터링 시스템 구축
  - AI돌봄로봇: 대상자 발굴을 위한 온오프라인 활용 지역주민 대상 홍보 강화

## □ 관련 사진



60세 이상 시민 대상 '시간편 치매체크 서비스



2024년 인공지능(AI)기반 보건사업 발전 간담회



정신건강의 날 기념행사 '마음습관 하프 앱' 출시 이벤트



AI돌봄 로봇 지원 및 서비스 제공



2024 스마트 헬스파크 조성을 위한 벤치마킹



기회네트워크 기반 배회 노인 사회 안전망구축 리빙랩 사업 설명회