

교통약자 이동권 보장 증진

사업구분	임기 내	계속	총사업비	49,663백만원
------	------	----	------	-----------

□ 사업개요

- 예산액 : 7,942,870천원(도 30%, 시 70%)
- 이용대상 : 장애의 정도가 심한 보행 상 장애인, 노인요양등급 1~2급, 기타
- 운행요금 : 기본 1,300원(~10km) / 추가 5km당 100원
- 운영방식 : 고양도서관리공사 위탁 운영(고양시 교통약자이동지원센터)
- 인력현황 : 92명(사무직 5, 상담원 9, 운전원 78), 임차택시 15명(15대)
- 2021년 기준 연 이용건수(165,829건), 회원 수(12,069명)

□ 목 표

- 교통약자이동지원센터 운영에 대한 다양한 의견 수렴과 지속적인 개선을 통한 교통약자 이동권 보장 증진

□ 추진계획

- 장애인을 위한 24시간 및 즉시콜 체제로 특별교통수단 운행
 - 고양시 교통약자이동지원센터는 현재 24시간(365일) 운영 중
 - 주간 및 야간 조 편성을 통해 교대 운행
 - 또한, 전용 어플 및 ARS 등 다양한 수단을 통해 즉시콜 체제로 운영 중
 - 관내운행 : 즉시콜을 통해 배차 및 운행
 - 관외운행 : 사전 예약 후 이용
- 비휠체어 장애인을 위한 “바우처택시” 지원
 - 고양시 교통약자이동지원센터에서는 비휠체어 장애인 전용으로 운행하는 임차택시 15대 운영 중
 - 임차택시는 개인택시와 협약 후 교통약자 전용으로만 운행하며, 운행 거리 및 시간에 따라 도급수수료 정산
 - 이용 방법 및 요금, 서비스 등은 특별교통수단과 동일

- 고양시 관내 장애인 관련 기관 및 단체에서 지속적으로 비휠체어 이용자 전용 교통수단 도입 요청에 따라 2019년부터 임차택시를 도입했으며, 점차 확대 모집하여 지속 추진이 적절하다고 판단됨

- 교통약자 특별교통수단을 긴급한 상황에 즉시 배차될 수 있는지 여부
 - 현재 우리 시의 경우 특별교통수단 법정대수 산정기준(72대)보다 많은 78대 및 추가적으로 임차택시 15대를 운영 중이나, 회원 수 및 이용건수와 배차 신청 순으로 배차 대기하는 시스템을 고려해봤을 때 긴급한 상황에 배차되기는 어려울 것으로 판단됨

□ 사업기간 : 2022년 7. ~ 2026년 6. (계속)

□ 연도별 추진계획

단위사업	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	임기 후
교통약자 이동지원센터 운영 지원	임차택시 추가 모집	*경기도 협의				

* 운영비 및 차량 도입에 대한 예산은 도비 보조사업으로 경기도와 협의 필요

□ 연도별 사업비

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	임기 후
		49,663		7,520	7,943	8,100	8,400	8,700	9,000
교통약자 이동지원센터 운영 지원	국비								
	도비	14,373		1,730	2,383	2,430	2,520	2,610	2,700
	시비	35,290		5,790	5,560	5,670	5,880	6,090	6,300
	기타								

□ 쟁점 및 대책

- 쟁점
 - 배차지연에 따른 민원 발생
 - 출퇴근 시간 등 교통상황이 원활하지 않고 배차 수요가 급증하는 시간에 배차지연 발생
 - 배차지연이 상시 발생하는 상황은 아니나, 수요가 급증하는 시간대에 1시간 이상 배차지연이 발생하는 경우가 있음

○ 대책

- 운전원 추가 채용 및 임차택시 추가 모집을 통한 배차지연 해소 노력
 - 운전원 추가 채용(23년 운영비에 반영)을 통해 근무자 공백(휴가, 교대시간 등)으로 인한 휴차 방지, 수요 급증 시간대 운전원 집중 투입, 임차택시 추가 모집(5대 추가 예정)을 통해 배차지연 최소화
- 교통약자 특별교통수단 신규도입 검토
 - 현재 우리 시는 특별교통수단 법정대수(72대) 산정 기준보다 많은 78대(임차택시 포함 시 93대)를 운영 중에 있으나, 배차지연 문제가 심화될 경우 차량 신규도입에 대한 *검토 필요
 - 특별교통수단 신규도입 시 예산(차량 구매 비용 및 유지비, 인건비 등) 증액에 대한 종합적인 검토 필요
 - 22년 11대(차량내구연한 초과 차량)에 대한 교체 구입을 추진 중이며, 연차별 노후된 차량에 대하여 교체구입(대폐차) 예정