

공약명	교통약자 이동권 보장 증진				
주관부서 (팀명)	주차교통과 (택시운영팀)	과장 장장 담당자	김두한 최민형 조현범	연락처	8075-2940 8075-2959 8075-2962

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
<p>그동안 추진실적 (2022.7.~2023.6.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통약자 특별교통수단 11대 교체구입 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 506,000천원(도 50%, 시 50%) - 소요액 : 504,911천원 - 교통약자에게 안전하고 편리한 교통수단 서비스 제공을 위한 차량 교체구입 완료 ○ 장애인 택시이용요금 지원 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 250,000천원(2023년 본예산) - 지급액 : 131,980천원(2023.1. 1.~6. 30.) - 고양시 거주 심한 장애인에게 일반택시 이용요금의 70%를 지원(월10만원, 1회 1만원 한도)하여 특별교통수단 이용자를 분산하고 장애인 이동권을 증진 ○ 교통약자 이동지원센터 운영비 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 7,942,807천원 - 지급액 : 5,320,983천원(2023. 1. 1.~6. 30.) - 6월중 하반기 운영비 지급(1차) 2,621,824천원 추가 지급 완료 	
<p>하반기 추진실적 (2023.7.~12.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 교통약자 특별교통수단 구입(7대) <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 336,000천원(도 50%, 시 50%) - 소요액 : 321,307천원 - 노후 차량 교체(대폐차)를 위하여 특별교통수단(7대) 구입하여 다수공급자계약을 위한 시승평가 시행 후 등록 완료 ○ 장애인 택시이용요금 지원 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 300,000천원(2023년 제3회 추경) - 지급액 : 280,753천원 - 고양시 거주 심한 장애인에게 일반택시 이용요금의 70%를 지원(월10만원, 1회 1만원 한도)하여 특별교통수단 이용자를 분산하고 장애인 이동권을 증진 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
<p style="text-align: center;">하반기 추진실적 (2023.7.~12.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통약자 이동지원센터 운영비 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 7,942,807천원 - 지급액 : 7,942,807천원 ○ 제4차 지방교통약자 이동편의 증진계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 300,000천원 - 계약금 : 191,400천원 - 현재 교통약자 이동편의 체계의 문제점을 파악하여 향후 5년간의 새로운 기본목표 및 계획 지표를 설정하기 위한 계획 수립(명시이월) - 경기도 검토(11월) 및 계획 확정(12월) 예정 ○ 교통약자 이동편의증진위원회 정기회의 개최 (2023.12.22.) ○ 저상버스 및 특별교통수단 운전원 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 교통약자의 이동편의를 증진하기 위하여 저상버스 및 특별교통수단의 운전원을 대상으로 교통약자 서비스에 관한 교육 실시 - 12.8. ~ 12.22. / 총 12회 실시 	
<p style="text-align: center;">2024년 상반기 추진계획 (향후 추진 계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통약자 특별교통수단 11대 교체구입 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 506,000천원(국 50%, 시 50%) - 특별교통수단 차량 중 운행연한이 도과한 차량에 대하여 교체(대폐차)를 위하여 특별교통수단(11대) 구입 진행 ○ 장애인 택시이용요금 지원 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 300,000천원 - 고양시 거주 심한 장애인에게 일반택시 이용요금의 70%를 지원(월10만원, 1회 1만원 한도)하여 특별교통수단 이용자를 분산하고 장애인 이동권을 증진 ○ 교통약자 이동지원센터 운영비 <ul style="list-style-type: none"> - 예산액 : 8,364,968천원 - 고양시 관내 교통약자의 이동편의를 증진하기 위한 이동지원센터의 위탁운영비 - 특별교통수단 78대, 임차택시 20대 운영 중 	

□ 시민참여(소통) 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
-	-	-	-	-

□ 연도별 투자계획(사업비)

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	압후
		49,663		7,520	7,943	8,100	8,400	8,700	9,000
교통약자 이동지원센터 운영 지원	국비								
	도비	14,373		1,730	2,383	2,430	2,520	2,610	2,700
	시비	35,290		5,790	5,560	5,670	5,880	6,090	6,300
	기타								

□ 연도별 확보(집행)액

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	압후
		15,463 (15,463)		7,520 (7,520)	7,943 (7,943)				
교통약자 이동지원센터 운영 지원	국비								
	도비	4,113 (4,113)		1,730 (1,730)	2,383 (2,383)				
	시비	11,350 (11,350)		5,790 (5,790)	5,560 (5,560)				
	기타								

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

- 배차지연에 따른 민원 발생
 - 평균 배차시간(30분) 대비 출퇴근 시간 등 일부 시간대에 이용이 몰려 배차 지연이 발생(40분~90분)하여 교통약자의 이동권이 제한되고 서비스 만족도가 떨어짐

○ 개선대책

- 운전원 추가 채용 및 임차택시 추가 모집을 통한 배차지연 해소 노력
 - 운전원 85명을 유지하고 있으나 지속적인 운전원 추가 채용으로 유휴차량 발생 방지와 임차택시 추가 모집으로 배차지연 최소화 예정
- 교통약자 특별교통수단 및 대체수단 확대 검토
 - 현재 고양시는 특별교통수단 법정대수 산정 기준(62대)보다 많은 78대(임차택시 포함 95대)를 운영하고 있으나, 장애인 단체 등의 이동권 보장에 관한 요구가 높아지면서 차량 신규도입 검토 필요
 - 24년 11대(차량 내구연한 초과차량)에 대한 교체 구입을 추진 예정이며, 신규 차량 구입 검토시 차량 구매 비용 및 유지비 등 종합적인 검토 필요