

7 노인맞춤형정서지원서비스

| 항 목 | 내 용 | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 목 적 | 자살, 우울 등 잠재적 위험군에 속하는 노인의 정신건강, 사회참여 증진으로 활기차고 즐거운 삶 지원 | | | | | | | | | | |
| 추진지역 (15개시군) | 수원 | 성남 | 부천 | 용인 | 안산 | 안양 | 평택 | 시흥 | 화성 | 광명 | 군포 |
| | ○ | ○ | X | X | X | ○ | ○ | X | X | X | X |
| | 광주 | 김포 | 이천 | 안성 | 오산 | 하남 | 의왕 | 여주 | 양평 | 과천 | |
| | ○ | X | ○ | ○ | X | X | ○ | X | X | X | |
| | 고양 | 남양주 | 의정부 | 파주 | 구리 | 양주 | 포천 | 동두천 | 가평 | 연천 | |
| | ○ | ○ | ○ | X | ○ | ○ | ○ | X | X | ○ | |
| 이용대상 (소득·연령· 욕구중복기준 모두 충족) | 소득 기준 | 기준중위소득 140%이하 또는 기초연금수급자 | | | | | | | | | |
| | 연령 기준 | 만 65세 이상 | | | | | | | | | |
| | 욕구 기준 | 없음 | | | | | | | | | |
| | 우 선 순 위 | ① 우울증, 자살검사 및 척도 검사 결과 위험군에 해당하는 자 - 소견서 혹은 검사도구 제출 ※ 소견서 및 검사결과는 신청일 기준 6개월 이내 발급된 의사진단서 및 소견서, 임상심리사 소견서만 인정 ② 배우자 사별 1년 미만 독거노인 | | | | | | | | | |
| | 중 복 제 한 | 없음 | | | | | | | | | |
| 제공기관 기 준 | 제 공 기 관 | 사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률' 제16조에 의거 등록된 기관 - 노인요양보호사업, 노인주간보호센터(데이케어센터) 등을 실시하고 있는 기관 제외(서비스의 내용이 요양보호사업, 주간보호사업과 동일시 방지) | | | | | | | | | |
| | 제 공 인 력 | 서비스별 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 | | | | | | | | | |
| | | 사례관리 제공인력 | “사회복지사업법” 제11조에 따른 사회복지사, “정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률” 제7조에 따른 정신건강전문요원으로 - 전문학사 이상 소지자로서 실무경력 12개월 이상인 자 - 학사학위 이상 소지자로서 실무경력 6개월 이상인 자 - 석사학위 이상 소지자로서 실무 경력 3개월 이상인 자 ※ “군” 단위 지역과 ‘성장촉진지역’은 실무경력이 없더라도 제공인력의 자격을 갖춘 것으로 인정 | | | | | | | | |
| | | 인지·정서지원 서비스 제공인력 | “자격기본법” 제17조에 의한 미술, 음악, 원예, 심리상담, 웃음치료, 인지 관련 민간자격증 소지자로서 실무경력 1년 이상인 자 ※ “군” 단위 지역과 ‘성장촉진지역’은 실무경력이 없더라도 제공인력의 자격을 갖춘 것으로 인정 | | | | | | | | |
| | | 문화여가서비스 제공인력 | “사회복지 사업법” 제11조에 따른 사회복지사 | | | | | | | | |
| 대인관계증진 서비스 제공인력 | ㉞ “자격기본법” 제17조에 의한 레크리에이션 관련 민간자격증 소지자로서 실무경력 1년 이상인 자 ※ “군” 단위 지역과 ‘성장촉진지역’은 실무경력이 없더라도 제공인력의 자격을 갖춘 것으로 인정 ㉟ 「국민체육진흥법 시행령」 제9조에 따른 스포츠지도사, 제9조의2에 따른 건강운동관리사, 제9조의5에 따른 노인스포츠지도사 | | | | | | | | | | |

| 항 목 | 내 용 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|----------------------------|--|-----|--------|------|------|----------------|--|--|----------------------------|------------------------------|------------------|--|-------|------|--|----------------------|------|--|----------------------|------|--|----------------------|------|---|-------------------------|----------------|---|-----------------------|-----------------------|------------------|--|-------|
| 지원기간 및 재판정 | ① 기간 : 12개월 ② 재판정 : 해당없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 서비스 횟수/가격 /결제 | ① 서비스 시간 및 횟수 ㉞ 사례관리 : 월 1회 / 1:1 개별서비스 원칙 ㉟ 개별(1:1) : 주 1회(월 4회) / 회당 60분 ㊱ 집단(1:2~10인) : 요일을 달리하여 월 6회 / 회당 60분 ② 서비스 가격 : 월 16만원(정부지원금 + 본인부담금) <table border="1" data-bbox="339 521 1394 602"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>정부지원</th> <th>본인부담</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전체</td> <td>150,000원</td> <td>10,000원</td> </tr> </tbody> </table> ③ 정부지원금 회당결제금액 : (개별/월4회) 37,500원/회, (집단/월6회) 25,000원/회 | | | | 구 분 | 정부지원 | 본인부담 | 전체 | 150,000원 | 10,000원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구 분 | 정부지원 | 본인부담 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전체 | 150,000원 | 10,000원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 서 비 스 내 용 절 차 | ① 서비스 내용 <table border="1" data-bbox="339 694 1422 2067"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>세부프로그램</th> <th>주요내용</th> <th>제공인력</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>㉞ 사례관리 <필수></td> <td>이용자 욕구 파악 자원 연계, 사례관리 일지 월 1회 작성 필수</td> <td> 복합적인 욕구를 가진 이용자의 다양한 욕구들을 충족하기 위해 여러 영역의 서비스들이 상호 관련성을 갖도록 체계적인 서비스 제공 - 이용자 욕구 중심으로 서비스와 자원연계 - 기존 서비스 점검 및 이용자 욕구 파악하여 서비스 계획수립 - 현재 제공되고 있는 프로그램 적절성 검토 - 사례관리 과정 : 상담→사정→계획→조정→전달→서비스 모니터링 </td> <td>정신건강 전문요원 · 사회복지사</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">㉟ 인지· 정서지원 서비스 <필수></td> <td>상담 (개인 또는 집단)</td> <td>개인의 일상 또는 문제 상황에 대한 상담지원으로 어르신들의 심리적 안정감 지원 및 관리</td> <td>심리상담사</td> </tr> <tr> <td>음악치료</td> <td>악기연주 및 다양한 음률활동으로 어르신들의 부정적 정서를 긍정적 정서로 변화</td> <td>음악관련 민간자격증 소지자</td> </tr> <tr> <td>미술치료</td> <td>미술활동으로 어르신 내면 탐색, 감정표현을 도와 내면의 스트레스 해소</td> <td>미술관련 민간자격증 소지자</td> </tr> <tr> <td>원예치료</td> <td>꽃 배치 및 장식을 통해 자신의 내면 표현 및 소근육을 발달시키고, 활동과 관련된 어르신들의 경험 이야기 나누고 소통하는 프로그램</td> <td>원예관련 민간자격증 소지자</td> </tr> <tr> <td>웃음치료</td> <td>웃음노래와 율동을 통해 어르신들의 신체적 건강과 삶에 대한 희망을 유지시키는 프로그램</td> <td>웃음치료 관련 민간자격증 소지자</td> </tr> <tr> <td>인지(학습) 프로그램</td> <td>어르신 뇌기능 활성화를 위한 다양한 인지프로그램(IT기기 및 학습도구 활용) 제공</td> <td>노인인지 관련 자격증 경력자</td> </tr> <tr> <td>㊱ 문화여가 서비스 <선택></td> <td>문화체험/나들이 공연관람</td> <td>외부활동의 기회가 적은 어르신들에게 다양한 문화체험의 기회를 제공하고 참여 어르신들의 사회적 활동을 지원하고 어르신들 간 유대감 형성 및 친밀감을 높임</td> <td>사회복지사</td> </tr> </tbody> </table> | | | | 구분 | 세부프로그램 | 주요내용 | 제공인력 | ㉞ 사례관리 <필수> | 이용자 욕구 파악 자원 연계, 사례관리 일지 월 1회 작성 필수 | 복합적인 욕구를 가진 이용자의 다양한 욕구들을 충족하기 위해 여러 영역의 서비스들이 상호 관련성을 갖도록 체계적인 서비스 제공 - 이용자 욕구 중심으로 서비스와 자원연계 - 기존 서비스 점검 및 이용자 욕구 파악하여 서비스 계획수립 - 현재 제공되고 있는 프로그램 적절성 검토 - 사례관리 과정 : 상담→사정→계획→조정→전달→서비스 모니터링 | 정신건강 전문요원 · 사회복지사 | ㉟ 인지· 정서지원 서비스 <필수> | 상담 (개인 또는 집단) | 개인의 일상 또는 문제 상황에 대한 상담지원으로 어르신들의 심리적 안정감 지원 및 관리 | 심리상담사 | 음악치료 | 악기연주 및 다양한 음률활동으로 어르신들의 부정적 정서를 긍정적 정서로 변화 | 음악관련 민간자격증 소지자 | 미술치료 | 미술활동으로 어르신 내면 탐색, 감정표현을 도와 내면의 스트레스 해소 | 미술관련 민간자격증 소지자 | 원예치료 | 꽃 배치 및 장식을 통해 자신의 내면 표현 및 소근육을 발달시키고, 활동과 관련된 어르신들의 경험 이야기 나누고 소통하는 프로그램 | 원예관련 민간자격증 소지자 | 웃음치료 | 웃음노래와 율동을 통해 어르신들의 신체적 건강과 삶에 대한 희망을 유지시키는 프로그램 | 웃음치료 관련 민간자격증 소지자 | 인지(학습) 프로그램 | 어르신 뇌기능 활성화를 위한 다양한 인지프로그램(IT기기 및 학습도구 활용) 제공 | 노인인지 관련 자격증 경력자 | ㊱ 문화여가 서비스 <선택> | 문화체험/나들이 공연관람 | 외부활동의 기회가 적은 어르신들에게 다양한 문화체험의 기회를 제공하고 참여 어르신들의 사회적 활동을 지원하고 어르신들 간 유대감 형성 및 친밀감을 높임 | 사회복지사 |
| 구분 | 세부프로그램 | 주요내용 | 제공인력 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉞ 사례관리 <필수> | 이용자 욕구 파악 자원 연계, 사례관리 일지 월 1회 작성 필수 | 복합적인 욕구를 가진 이용자의 다양한 욕구들을 충족하기 위해 여러 영역의 서비스들이 상호 관련성을 갖도록 체계적인 서비스 제공 - 이용자 욕구 중심으로 서비스와 자원연계 - 기존 서비스 점검 및 이용자 욕구 파악하여 서비스 계획수립 - 현재 제공되고 있는 프로그램 적절성 검토 - 사례관리 과정 : 상담→사정→계획→조정→전달→서비스 모니터링 | 정신건강 전문요원 · 사회복지사 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉟ 인지· 정서지원 서비스 <필수> | 상담 (개인 또는 집단) | 개인의 일상 또는 문제 상황에 대한 상담지원으로 어르신들의 심리적 안정감 지원 및 관리 | 심리상담사 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 음악치료 | 악기연주 및 다양한 음률활동으로 어르신들의 부정적 정서를 긍정적 정서로 변화 | 음악관련 민간자격증 소지자 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 미술치료 | 미술활동으로 어르신 내면 탐색, 감정표현을 도와 내면의 스트레스 해소 | 미술관련 민간자격증 소지자 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 원예치료 | 꽃 배치 및 장식을 통해 자신의 내면 표현 및 소근육을 발달시키고, 활동과 관련된 어르신들의 경험 이야기 나누고 소통하는 프로그램 | 원예관련 민간자격증 소지자 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 웃음치료 | 웃음노래와 율동을 통해 어르신들의 신체적 건강과 삶에 대한 희망을 유지시키는 프로그램 | 웃음치료 관련 민간자격증 소지자 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 인지(학습) 프로그램 | 어르신 뇌기능 활성화를 위한 다양한 인지프로그램(IT기기 및 학습도구 활용) 제공 | 노인인지 관련 자격증 경력자 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㊱ 문화여가 서비스 <선택> | 문화체험/나들이 공연관람 | 외부활동의 기회가 적은 어르신들에게 다양한 문화체험의 기회를 제공하고 참여 어르신들의 사회적 활동을 지원하고 어르신들 간 유대감 형성 및 친밀감을 높임 | 사회복지사 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 항 목 | 내 용 | | | |
|--------------------|---|--|--|------------------------------|
| | ㉔ 대인관계 증진 서비스 <선택> | 레크리에이션치 료 | 짝게임, 상대 마음 읽어주기 등 개인이 아닌 모두가 함께 참여할 수 있는 레크레이션 활동 중심으로 프로그램 구성 | 레크리에이션 관련 민간자격증 소지자 |
| | 건강 체조 | 건강 체조는 에어로빅처럼 개인 체조활동 보다는 커플이나 집단이 함께 운동할 수 있는 프로그램으로 구성 | 스포츠지도사, 노인스포츠지도사 건강운동관리사 | |
| | <p>[기본원칙]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ㉔, ㉕를 필수로 하되, ㉔, ㉕를 이용자 욕구에 맞춰 선택하여 서비스 제공(㉔, ㉕로만 구성 불가) 2. ㉔, ㉕, ㉖ 중의 세부 프로그램을 융합하여 최소 3가지 이상 프로그램 제공 ※ ㉖은 서비스 제공 월 횟수에 포함하지 않음 3. 집단프로그램은 10명 이내로 제한 ※ 단, 문화여가서비스의 경우 제공인력 1명당 이용자 10명의 비율로 서비스 제공하여 최대 그룹 30명 이하 가능(예, 이용자가 15명일 경우 제공인력 2명이 진행할 경우 서비스 제공가능) <p>② 서비스 제공절차</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1단계 : 서비스 신청 대상으로 사전검사 및 초기상담(사례관리) - 2단계 : 서비스 제공 계획 수립 - 3단계 : 서비스 프로그램 이용 및 고위험군, 전문가 소견, 개인 욕구에 서비스 진행 - 4단계 : 서비스 제공에 대한 모니터링(만족도) 및 재욕구 조사 - 5단계 : 사후검사, 종결평가 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>사전 - 사후검사 : 연2회 (필수)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사전검사 : 수업수행 초기 실시하며 제공인력은 사전검사 및 초기상담을 통해 얻어진 결과 토대로 서비스 계획 수립(연 또는 분기별 계획), 이용자에게 반드시 서면으로 통지 - 사후검사 : 사업수행 10개월 이후 실시 - 검사도구 : 우울(GDSSF-K), 사회적응생활만족척도, 대인관계능력 검사, 노인 인지척도 검사 중 2개 이상(필요시 추가 검사 실시) </div> | | | |
| 안전관리 기준 | <p>▷ 안전관리기준 : 체험활동시 표준계약서 기준제시</p> <ul style="list-style-type: none"> - (기관비치 양식 또는 서류) 1. 배상/상해 보험증명서, 2. 차량보험가입증명서, 3. 차량등록증 - (제공기관 준비사항) 1. 이용자 안전교육대장, 2 비상연락망, 3. 보호자 동의서, 4. 여행자보험, 5. 숙박이나 체험 시설 안전 확인 내용 등 | | | |
| 유의사항 | <p>① 등록유형 : 기관방문형(서비스 제공시 재가방문 허용) ※ 재가방문의 경우 제공기관별 총 이용 대상자의 30% 이내로 제한함 (단, 재가방문하여 서비스 제공시 이용자별 서비스내용을 기록할 수 있는 포토북(성과물)을 서비스 종료 전에 2부 제작하여 기관 1부 배치, 이용자 1부 전달) ※ 미제작시 기준정보 위반</p> <p>② 결제시기 : 실시간 결제(회당 결제)</p> <p>③ 효과성 검증 : 사전·사후검사 2회 이상(시작 전, 종료 시)</p> <p>④ 서비스 만족도(모니터링) 조사 실시 : 연 2회 (반기별 실시)</p> | | | |