

불편함은 줄이고, 접근성은 높이고! 새롭게 단장한 덕양 여권민원실

사업, 여행 등 다양한 목적으로 해외 출국을 해야 할 때, 꼭 필요한 것이 있다. 바로 '여권'이다. 인구 108만 명인 고양시는 덕양구청과 일산동구청 2곳에서 여권민원실을 운영하고 있다. 그중 덕양구청 여권민원실은 덕양구청 4층에 위치해 시민들이 이용하기에 불편함이 컸다. 이에 방문자의 편의를 위해 덕양 여권민원실이 새 단장을 마치고 운영에 들어갔다.

글 사진: 편집부



고양시 덕양 여권민원실 문 열다

2014년 고양시 인구가 100만 명을 넘었으며 덕양구 인구는 42만 명을 넘었다. 당시 고양시는 일산동구청 1층에 여권민원실을 운영하고 있었으나, 여권 민원 수요를 감당하기에 어려움이 컸다. 이에 2015년 4월 22일, 덕양구청 4층에 덕양 여권민원실을 개소했고 이로써 전국에서 기초자치단체로는 최초로 2개의 여권민원실을 열었다. 덕양구민은 거리가 먼 일산동구청이 아닌, 가까운 덕양구청에서 여권 관련 업무를 편하게 처리할 수 있게 됐다. 다만, 덕양 여권민원실은 일산동구청 1층에 위치한 일산 여권민원실과는 달리 덕양구청 4층에 위치하고 있어 접근성이 떨어지는 단점이 있었다.

시민의 편의를 고려해 새롭게 단장하다

시민들이 여권 관련 서비스를 보다 편하게 이용할 수 있도록 하기 위해 2020년 11월 덕양구청 청사 뒤 보행자 전용도로 쪽으로 덕양 여권민원실 신축 공사가 진행됐다. 건물은 지상 1층 규모(172㎡)로, 접근성을 높이고 보다 용이한 이용이 가능하도록 건립됐다. 내부 공간은 업무의 효율성을 높이기 위해 은행과 민원업무 공간을 분리했다. 또한, 장애인과 임산부, 노약자를 배려해 좌식형 서식 작성대를 비치했다. 민원실 입구에는 열화상 감지 카메라를 설치해 코로나19 방역에도 신경을 썼다. 이렇게 새롭게 단장을 끝마친 덕양 여권민원실은 지난 1월 18일 개소해 운영을 시작했다. 기존에 덕양구청 4층까지 가서 민원을 봐야 했던 시민들은 보다 쉽게 여권민원실로 와 쾌적한 환경에서 여권 관련 업무를 볼 수 있게 됐다. 덕양 여권민원실은 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 운영한다. 매주 목요일은 오후 8시까지 야간 민원서비스도 운영한다.



덕양 여권민원실

위치: 고양시 덕양구 화중로 104번길 13(덕양구청 후문 별관)
운영: 월~금 09:00~18:00 ※ 매주 목요일은 20시까지
문의: 고양시 민원콜센터(031-909-9000)

