

2-2-4	시장 소통 활성화를 위한 시민소통실 운영(i)					
소관부서	감사관	과 팀	장 장	전희정 정용호	연락처	8075-2157

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
그동안 추진실적 (당해 분기 이전 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통데이 운영 28건 ○ ‘고양시에 바란다’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 1,345건 접수 처리 <p>※ 2018년 7월 이후 기준</p>	
2/4분기 추진실적 (당해 분기 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통데이 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 먹절마을 개발 요청 및 하수슬러지 처리시설 설치 반대 - 식사풍동 지하철 유치 촉구 2회 - 향동역 조기착공 요청 - 환경에너지시설 관련 민원해결 2회 - 대로3-48호선 조기착공 및 공장 비산먼지 저감 요청 - 능곡뉴타운 직권해제 요구 - 가좌마을 3호선 연장 및 대중교통 개선 ○ 민생탐방 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 고양~광탄 간 도로확장사업 ○ ‘고양시에 바란다’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 319건 접수 처리 	
3/4분기 추진계획 (향후 추진 계획)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통데이 운영 지속 ○ ‘고양시에 바란다’ 운영 지속 	

□ 시민참여 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
	18			

□ 연도별 집행액

(단위 : 백만원)

공약사업명	구분	계	기투자	'18.7.	'19	'20	'21	'22.6.	입기후
시장 소통 활성화를 위한 시민소통실 운영	계								
	국비								
	도비								
	시비								
	기타								

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

- ▶ 통통데이를 통한 시장과의 직접 소통
 - 민원인들은 통통데이에 접수만하면 시장과 면담할 수 있다는 생각에 막무가내 접수 요구
 - 대부분 복합민원 성격으로 부서별 검토가 필요하여 처리기일 장기 소요
- ▶ 온라인 창구를 통한 허심탄회 건의 기회 마련
 - 적극적인 민원처리를 통한 시민 만족 행정구현을 목적으로 '부탁해요! 시장님' 민원창구 운영
 - 다양한 민원이 접수되어 일반민원창구와 차별성이 없어 민원접수통로의 다원화로 혼란
 - 하나의 이슈에 대해 동일한 민원신청 건이 폭주하는 현상으로 민원처리에 행정력 소모

○ 개선대책

- ▶ 통통데이
 - 시장 면담을 위해서는 실무부서의 검토가 우선되므로 통통데이 접수 전 실무부서와의 협의를 통해 해결방안 도출 필요
- ▶ 온라인 창구
 - '고양시에 바란다'로 명칭변경을 통해 차별화된 민원창구 역할 제고
 - 동일 건에 대한 일괄처리로 행정력 낭비 방지

2-2-4	시장 소통 활성화를 위한 시민소통실 운영(ii)				
소관부서	주민자치과	과장	김훈태	연락처	031-8075-2480 031-8075-2481

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획
그동안 추진실적 (당해 분기 이전 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 하반기 37개 동 방문 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대안과 소통을 중심으로 주민과의 자율적 토론 위주의 간담회 진행 - 기간: 2018. 7. 25.(수) ~ 11. 15.(목) - 행주동, 능곡동은 재개발 관련 주민 여론을 고려하여 미실시
2/4분기 추진실적 (당해 분기 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 동 방문 추진 시기 및 방법 등 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 주민 여론, 지역상황을 고려하여 추진시기 검토 - 형식적인 동 방문이 아니라 내실있는 지역 현안 청취 및 소통 방법 검토
3/4분기 추진계획 (향후 추진 계획)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019 ~ 2020 동 방문 계획 수립 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 4분기 ~ 2020년 상반기 동 방문을 위한 동 현안 파악 및 세부 추진 계획 수립

□ 문제점 및 개선대책

- 동 방문 시 주민건의 및 요구사항의 대부분이 예산이 많이 소요 되는 SOC 관련사항 또는 단순민원으로 한정, 깊이 있는 토론 또는 정책 제언 어려움
 - ⇒ 동별 특성에 맞는 주제를 선정하여 방문을 추진하는 등 동방문 방법 개선, 민선7기 시정운영 방향 공유 및 지역현안 수렴의 기회 마련