

2-2-4	시장 소통 활성화를 위한 시민소통실 운영				
소관부서	평화미래정책관	과장 장장 담당자	양승환 김일호 김두연	연락처	8075-2150 8075-2155 8075-2157

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
그동안 추진실적 (2018.~2021.6.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통데이(직소민원) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - (2018년) 덕이동 도시개발사업 조속 추진요청 등 51건 접수 및 처리 - (2019년) 고양식사2구역 두산, 원일빌라 편입 요청 등 55건 접수 및 처리 - (2020년) 행주 군막사 행주어촌계 어민 회관 활용요청 등 52건 접수 및 처리 - (2021년6월) 중산공원 체육시설 정비공사 반대 등 21건 접수 및 처리 ○ ‘고양시에 바란다’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - (2018년) 대중교통 불편사항, 지역주택 조합 관련 민원 등 1,556건 처리 - (2019년) 은평광역자원 순환센터 건립 반대 등 1,182건 처리 - (2020년) 능곡5구역 사업시행인가 처리 요구 등 1,354건 처리 - (2021년6월) 고양선 행신중앙로역 신설 요구 등 772건 처리 	-
하반기 추진실적 (2021.7.~12. 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통데이(직소민원) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일산동구보건소 신축 이전 부지 선정 문제 및 백지화 요구 등 11건 ○ ‘고양시에 바란다’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 고양선 화수역 신설요구 등 2,515건 처리 ○ 찾아가는 시장실 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 호수공원 한울광장 조성 공사 현장 등 5건 	
2022년도 상반기 추진계획 (향후 추진 계획)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통데이(직소민원) 운영 지속 ○ ‘고양시에 바란다’ 운영 지속 ○ 찾아가는 시장실 추진 	-

□ 시민참여 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
	5			

ex) 사업설명회 개최, 전문가 및 단체 자문회의 개최

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

▶ 통통데이

- 민원인들은 부서간 협의가 잘 진행되지 않거나, 막대한 예산이 수반되는 등 원하는 결과가 나오지 않을 경우 무조건적인 시장면담 요구
- 실무부서 의견 확인없이 시장 면담만 신청 하겠다고 요구하는 경우도 있으며, 대부분 복합민원 성격으로 부서별 검토가 필요하여 면담까지 장기간 소요

▶ 고양시에 바란다

- 부서에서 처리할 수 있는 단순 민원들이 접수되는 경우가 많아 일반 민원 창구와 차별성이 없고, 민원접수 경로의 다원화로 혼란 야기

○ 개선대책

▶ 통통데이

- 면담이 적절하지 않은 경우 충분한 설명과 부서간 협업으로 즉시 처리
- 각 부서별 사전 협의를 통해 문제해결을 위한 시간 단축 및 현장에서 직접 대화로 해결할 수 있는 사안은 先 보고(쪽지보고 등) / 後 결과보고 등 선제적 신속처리 노력

▶ 고양시에 바란다

- 일상적인 민원은 각 부서로 이첩하고 주요민원은 별도 보고 후 처리