

2-2-2	갈등조정 전문가 제도 도입으로 각종 민원 적극 해결					
소관부서	감사관	과 팀	장 장	전희정 정용호	연락처	8075-2157

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
그동안 추진실적 (당해 분기 이전 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등조정관 채용 공고 ○ 갈등조정관 채용 	
2/4분기 추진실적 (당해 분기 실적)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등진단표 등 서식 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 공공갈등진단표 - 갈등관리카드 ○ 갈등조정1단계 <ul style="list-style-type: none"> - 포스콤 공장등록 취소 - 산황산 골프장 증설 - 은평광역자원순환센터 이전 문제 ○ 조례 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 초안 법무팀 검토 중 ○ 갈등조정2단계 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리심의위원회 구성 준비 	
3/4분기 추진계획 (향후 추진 계획)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조례 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 9월 중 제정 예정 ○ 갈등관리대상사업 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 대규모 예산 투입 사업 위주 	

□ 시민참여 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
3	3	3		

□ 연도별 집행액

(단위 : 백만원)

공약사업명	구분	계	기투자	'18.7.	'19	'20	'21	'22.6.	입기후
	계	288			72				
갈등조정전문가 제도도입	국비								
	도비								
	시비	288			72				
	기타								

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

- 갈등조정전문가 제도는 공공정책 수립이나 인·허가 처리 시 발생하는 갈등에 대해 전문지식을 갖춘 전문가를 활용하는 새로운 시도로서 시행착오를 겪을 수 있음
- 대부분의 갈등문제는 여러부서가 연관된 복합민원이므로 실무부서에서는 갈등조정관이 주도하여 문제를 해결해주길 기대

○ 개선대책

- 복합갈등민원의 경우 민원의 중요성을 구분하여 실무부서 중 주관부서를 지정하고 TF형식의 종합대응팀을 구성
- 종합대응팀에 갈등조정관을 투입하여 전문적이고 체계적인 관리 유도하고, 갈등해결 방법 대안 제시 및 의사 결정 자문