

갈등조정 전문가 제도 도입으로 각종 민원 적극 해결

| | | | | |
|------|------|----|----|--------|
| 사업구분 | 임기 내 | 신규 | 예산 | 288백만원 |
|------|------|----|----|--------|

□ 공약개요

- 각종 공공정책을 수립하거나 인·허가 처리 시 발생하는 갈등을 미리 예방하고 원만한 해결을 위하여 전문지식을 갖춘 공공갈등조정 전문가 제도를 운영

□ 목 표

- 갈등민원에 대한 동향관리 및 소통창구 역할로 민원감소
- 공공갈등, 다수민원에 대한 적극적이고 체계적인 관리

□ 추진계획

- 다양한 행정 경험이 풍부한 6급 상당 갈등조정 전문관(외부전문가) 직위 공개모집
 - ▶ 갈등조정전문가 채용 및 부서배치 인적자원담당관과 협의 진행 (2018년 12월 채용 목표)

| 갈등조정 전문관 역할 | |
|------------------------------|--|
| · 갈등원인분석 및 갈등영향분석 등 수행 | |
| · 갈등관리조정 실시여부 결정 | |
| · 갈등관리심의위원회 운영 | |
| · 시장님께 갈등해결 방법 대안 제시 및 의사 결정 | |

□ 사업기간 : 2019년 1월 ~ 2022년 6월 (계속)

□ 연도별 추진계획

| 단위사업 | '18.12 | '19 | '20 | '21 | '22.6 | 임기 후 |
|---------|------------|------------------|------------------------|-----|--------------------|------|
| 갈등조정·관리 | 갈등조정 전문관채용 | 갈등조정1단계 (현안갈등관리) | 갈등조정2단계 (갈등관리심의위원회 운영) | | 갈등조정3단계 (갈등영향분석 등) | |

□ 연도별 사업비

(단위 : 백만원)

| 단위사업 | 구분 | 계 | 기투자 | '18.7 | '19 | '20 | '21 | '22.6월 | 임기후 |
|--------------|----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|--------|-----|
| | | 288 | | | 72 | 72 | 72 | 72 | |
| 갈등조정전문가 제도도입 | 국비 | | | | | | | | |
| | 도비 | | | | | | | | |
| | 시비 | 288 | | | 72 | 72 | 72 | 72 | |
| | 기타 | | | | | | | | |

총괄부서 감사관 : 전희정 ☎ 2120 소통민원팀장 : 정용호 ☎ 2155 담당자 : 백중억 ☎ 2157